**La pandémie du COVID-19 : la responsabilité sociétale des professionnels de bibliothèques et de l’information**

En [Afrique subsaharienne](https://fr.wikipedia.org/wiki/Afrique_subsaharienne), peu de pays ont pris des dispositions officielles pour la régulation du statut des professionnels de bibliothèques et de l’information. Du coup depuis quelques années, ces derniers émettent des plaidoyers à l’intention des gouvernants. Évidemment, il s’agit de les convaincre par des actions concrètes et justement la pandémie du COVID-19 est hélas une opportunité pour prouver plus que jamais l’importance de nos métiers.

La communication des gouvernants sur cette pandémie de par son caractère verticale et figée est parfois défaillante, incompréhensible ou inexistante pour les populations. C’est à ce moment que doit commencer le travail de vulgarisation de l’information par les professionnels, de décryptage des informations, de filtrage des fausses de vraies informations, d’éducation des populations à la [littératie informationnelle](https://www.usherbrooke.ca/ssf/veille/perspectives-ssf/numeros-precedents/decembre-2019/dossier-la-litteratie-informationnelle/), dans ce cas-ci la littératie en santé. L’accès à l’information fiable faisant partie du droit international des droits de l’homme, les gouvernants ont l’obligation de répondre à cela et là où ils sont limités, nous professionnels de l’information devront prendre le relai pour le bien-être de la population en mettant en place des dispositifs et des systèmes d’informations fiables.

**Un guide de ressources en ligne**

« *Les scientifiques travaillent sur les vaccins dans les laboratoires, les bibliothécaires sur les vaccins sociaux* » Dr. Ola el Zhein

C’est l’exemple d’une pratique partagée par le Dr. Ola el Zhein, directrice de la bibliothèque médicale de Saab de l’université américain de Beyrouth lors de la session : « *construire un centre de ressources public pour des informations crédibles* » au [congrès virtuel de l’IFLA 2021](https://www.ifla-wlic2021.com/). En effet elle a mis en place un guide de ressources COVID-19 (articles académiques internationaux et régionaux, des webinaires, des rapports, des cartes, des vidéos et une section pour les professeurs, le personnel et les étudiants …) aux professionnels de santé et aux consommateurs de santé dont voici le lien : <https://aub.edu.lb.libguides.com/COVID19>

Les professionnels de bibliothèques et de l’information en Afrique subsaharienne pourront prendre exemple pour chacun(e) dans son centre d’information et de bibliothèques ou encore s’organiser à l’échelle de chaque pays pour mettre en place une plateforme de ressources diverses sur la pandémie. Ils pourront élaborer des synthèses sur la situation sanitaire locale permettant ainsi d’informer la population avec des ressources fiables afin de contrer la désinformation, la mésinformation et la malinformation. Les professionnels doivent faire en sorte de toucher un maximum de personnes en étant actifs sur les médias sociaux car c’est la tribune populaire par excellence aujourd’hui.